



## Voortbouwen aan de Woonservicezones



Stade Advies verankert resultaten, bouwt daar op voort en heeft oog voor de complexe verhoudingen in een samenwerkingsverband van meerdere organisaties. Iedereen moet resultaat kunnen boeken. Dit is onze invalshoek bij het werken aan verankering, uitbouw en draagvlak van uw woonservicezones.

### **Voortbouwen aan de woonservicezone**

Zo'n 3 tot 4 jaren geleden startten veel gemeenten de ontwikkeling van woonservicezones, ook wel wonen-welzijn-zorg zones genoemd. De meeste provincies stimuleerden die ontwikkeling met aanvullende subsidieregelingen, gericht op de regiefunctie van de gemeente en op innovatie. Inmiddels is de eerste ontwikkelingsfase achter de rug, en komt het er nu op aan om de tot nu toe bereikte resultaten te verankeren en daar op voort te bouwen. Ook provincies haken daar op in, door daarvoor in hun tweede tranches van subsidieregelingen geld beschikbaar te stellen.

Sinds de start van de woonservicezones is ook de Wet Maatschappelijke Ondersteuning ingevoerd. Zoals bekend beoogt de WMO onder andere de mens te ondersteunen in zijn zelfstandig leven en wonen. Inzet is dat de 'civil society' tot stand komt, waarin mensen de regie over hun eigen leven hebben en elkaar daarbij helpen.

In dit streven van de WMO passen naadloos beleid en praktijk zoals die de afgelopen jaren zijn ontstaan rond de woonservicezones. Ook de toenemende aandacht voor levensloopgeschikte woningen past hierin.

### ***Verankeren, doorgaan en vernieuwen:***

#### ***Stade Advies kan u helpen***

In de woonservicezones komt het nu aan op het verankeren van resultaten en het daadwerkelijk en goed laten functioneren van de zones. Soms ook is de aanpak gaan haperen doordat het een complex proces is, met vele partijen, meerdere financiers en nogal eens uiteen lopende belangen. In al die gevallen kan Stade Advies iets voor u betekenen.

Om optimaal op wensen van bewoners in te kunnen springen moeten leveranciers van wonen, welzijn en zorg goed samenwerken. Dit vraagt dat ieder een stuk van het eigen autonome (professionele) handelen opgeeft, om zich te voegen in de integrale aanpak. Hoe? Stade Advies biedt een concept voor het daadwerkelijk als team samenwerken in de woonservicezone.

### **Halen en brengen in de woonservicezone**

Het hart van een woonservicezone bestaat vaak uit een multifunctionele accommodatie, waarin vele functies bij elkaar zijn gebracht. Denkt u bijvoorbeeld aan hoogwaardig wonen, informatie & advies, educatie en onderwijs, gezellig kunnen eten in een restaurant, eerstelijns zorg, en dergelijke. Dit zijn de zogenoemde 'haalfuncties'.

Om het hart van de woonservicezone zijn vervolgens cirkels getrokken, waarbinnen bewoners meer of minder intensieve zorg thuis gebracht krijgen. Ook kunnen zij allerlei services inkopen, zoals maaltijden, tuinonderhoud, klussendienst, etc. Dit zijn de 'brengfuncties'.

### ***Stade Advies ontwikkelde een concept voor integrale samenwerking***

Zowel voor de haal- als brengfuncties werken instellingen nauw samen, bij voorkeur in een 'integraal team' van uitvoerende professionals. Stade Advies heeft hiervoor het concept van het 'integraal team' in de praktijk ontwikkeld. Binnen dat praktijkgerichte model bedienen medewerkers van uiteenlopende aanbieders in onderlinge afstemming de vraag. Een van de samenwerkende organisaties neemt de regie, financieringsstromen zijn daarbij niet langer een belemmerende factor. De implementatie gebeurt planmatig.

### **Levensloopgeschikt wonen in de woonservicezone**

Levensloop geschikte woningen realiseren is een wezenlijk onderdeel bij de inrichting van een woonservicezone. Binnen de zones worden diverse soorten woningen gerealiseerd waar mensen kunnen blijven wonen als ze zorg nodig hebben.

Stade advies komt niet alleen met visie of theorie, maar kan ook ideeën helpen verwezenlijken in de dagelijkse praktijk en in het leven van alledag. Stade Advies adviseert bij een optimale samenstelling en inrichting van de woonservicezone, op maat, voor stad of platteland.

### **De belangrijkste ingrediënten van deze aanpak zijn**

- Mensen dragen de volledige verantwoordelijkheid voor het eigen bestaan en geven daaraan zelf richting, vanuit het uitgangspunt: wat men zelf kan doet men zelf.
- Bij eventuele vraag naar zorg is een grote rol weggelegd voor de zorgvragende mens zelf en direct daarnaast voor mantelzorg en vrijwilligers.
- Services en zorg worden altijd strikt op maat geleverd, vanuit een integrale dienstverlening.
- Wonen en zorg worden consequent gesplitst, men is en blijft baas in eigen huis.
- Om de eigen regie te kunnen behouden worden woningen levensloopgeschikt gebouwd, dus tot en met 100% zorg.
- Isolement wordt tegengegaan, actieve deelname aan de samenleving wordt bevorderd.
- Er is een optimale verbinding met de wijk en de daarin beschikbare voorzieningen.

Een goed ontwikkelde woonservicezone biedt alle soorten woonruimte voor de verschillende doelgroepen op de woningmarkt. Daar horen ook woningen in thuis die zijn ingericht op zorg aan huis. Kortom, het gaat hierbij om een goed gedifferentieerd woningbestand.

### **Hoe pakken we dit aan**

In onze aanpak van (complexe) woonservicezones hebben we altijd oog voor het volgende:

#### ***Draagvlak***

Levensloopgeschikt wonen vraagt om samenwerking van een veelvoud aan partijen: bewoners, cliënten, overheden (gemeente, regionaal samenwerkingsverband, provincie),

Uw woonservicezone gaat beter functioneren als de samenwerkende partijen hun eigen successen kunnen behalen, dat vergroot het draagvlak. Basis daarvoor is een stevig programma met smart doelen. Stade Advies kan dat programma voor u ontwerpen en aansturen.

ontwikkelaars, woningcorporaties, welzijn- en zorginstellingen. Al deze partijen dienen bereid te zijn hun steentje bij te dragen en hun wensen, werkzaamheden en plannen op elkaar af te stemmen. Als tegenhanger moet er vervolgens ook ruimte zijn voor ieders ambities. In de aanloopfase is het daarom belangrijk goed draagvlak te ontwikkelen, bijvoorbeeld met een of meerdere gerichte werkconferenties. Ook bewoners en cliënten komen daarbij aan het woord.

### ***Realistische aanpak, resultaten verankeren***

Een te complex beleid met een veelheid aan integrale voor-nemens gaat aan vlijt ten onder. Het is daarom de kunst om tot realistische ambities te komen en deze vervolgens te vertalen in kortdauw beleid en haalbare plannen. Daarna gaat het er om de successen te vieren en resultaten goed te verankeren. Daar kan dan op worden voortgebouwd.

### ***Programmavoering***

Beleid maken is 1, daar een programma op baseren is 2. Een goed programma heeft een overzichtelijk aantal doelen, met per doel een projectleider. Doel en gewenste resultaten zijn smart geformuleerd, en helder is wie welke bijdrage levert. Een programma heeft hooguit een looptijd van 3 jaar, doelen moeten in die periode zijn bereikt of onomkeerbaar op gang zijn gebracht. Ook tijdens de uitvoering van het programma worden bewoners en cliënten systematisch betrokken.

## **Stade Advies**

Stade Advies is een landelijk adviesbureau voor maatschappelijke ontwikkeling dat op een breed vlak een bijdrage levert aan 'kwaliteit van samenleven'. Stade Advies onderscheidt zich door grote veldkennis, realistische adviezen en betrokken adviseurs, onze aanpak is deskundig, klantgericht en professioneel.

Onze ruim dertig adviseurs werken onder andere mee aan verbetering van welzijnsbeleid, leefbaarheid en veiligheid, subsidie- en inkoopbeleid, jeugdbeleid, stedelijke vernieuwing, openbaar bestuur, zorg en hulpverlening en maatschappelijk ondernemerschap. We doen dat door middel van advisering, beleidsinnovatie en -implementatie, onderzoek, coaching, interim management, scholing en training. Onze opdrachtgevers zijn overheden, maatschappelijke ondernemingen en vrijwilligersorganisaties.

Stade Advies is een proactief adviesbureau met het ISO 9001-2000 certificaat en is permanent gericht op verbetering en vernieuwing. Voor meer informatie kunt u terecht op onze website: [www.stade-advies.nl](http://www.stade-advies.nl).

## **Meer weten?**

Voor informatie of een vrijblijvende offerte kunt u contact opnemen met:

- Nico Kersten, telefoonnummer 030 2361 861 of [n.kersten@stade.nl](mailto:n.kersten@stade.nl)
- drs Sjaak Floris, telefoonnummer 030 2361 861 of [j.floris@stade.nl](mailto:j.floris@stade.nl)



Stade  
Advies

Stade Advies BV *Kwaliteit van Samenwerken*

Postbus 13124 3507 LC Utrecht / T: (030) 23 61 861 / F: (030) 23 42 967 / E: [advies@stade.nl](mailto:advies@stade.nl) / [www.stade-advies.nl](http://www.stade-advies.nl)

