

Organisatie en beleid Veilig Thuis Midden Gelderland en Noord en Oost Gelderland

(organisatie en beleidsplan Advies en Meldpunt Huiselijk
geweld en Kindermishandeling 2016)



NOVEMBER 2015

Inhoudsopgave

Introductie

Deel 1: De basis van Veilig Thuis

- 1.1. Maatschappelijke agenda
- 1.2. Wettelijke grondslag
- 1.3. Wettelijke taken
- 1.4. Uitgangspunten VT

Deel 2: De uitvoering door Veilig Thuis

- 2.1. (Zorg)producten/dienstverlening en efficiency
- 2.2. Opbouw van de organisatie
- 2.3. Taakuitvoering
- 2.4. Werkwijze
- 2.5. Werkproces
- 2.6. Kwaliteit van de uitvoering
- 2.7. Prognose productiviteit
- 2.8. Risico's
- 2.9. Ontwikkelagenda en tijdpad

Deel 3: De infrastructuur rond Veilig Thuis

- 3.1. Verantwoordelijkheid van gemeenten en toezicht op VT
- 3.2. De wettelijke meldcode
- 3.3. VT als onderdeel van de veiligheidsketen
- 3.4. Informatievoorziening
- 3.5. Ketenactiviteiten

Deel 4: Van projectorganisatie naar de definitieve organisatievorm 2017

- 4.1. Projectorganisatie
- 4.2. Afwegingen bij de keuzes voor 2017

Bijlage 1: Schematisch overzicht werkwijze VT

Introductie

Vanaf 1 januari 2015 is de jeugdwet en de Wmo 2015 van kracht. Als gevolg hiervan hadden de (centrum)gemeenten de verplichting om een bovenregionaal Advies en Meldpunt Huiselijk geweld en Kindermishandeling (AMHK¹), oftewel Veilig Thuis organisatie op- en in te richten. Deze uitvoeringsorganisatie is opgebouwd door het samenvoegen van het Advies en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) van Bureau Jeugdzorg Gelderland en de Steunpunten Huiselijk Geweld (SHG) van Stimenz (Noordoost Gelderland) en Moviera (Midden Gelderland). Samen vormt dit Veilig Thuis Midden en Noord en Oost Gelderland.²

De Gelderse gemeenten hebben besloten om VT Thuis voor 2015 en 2016 als projectorganisatie in te richten waarbij het personeel in dienst blijft bij de moederorganisaties.

Voor 1 januari 2017 moet een keuze gemaakt worden voor een definitieve organisatievorm.

De keuze in 2014 om te starten met een projectorganisatie betekent dat er sprake is van een transitiefase. VT stelt in deze fase de verdere ontwikkeling van de uitvoering en kwaliteit van het werk centraal; oorspronkelijke taakomschrijvingen moeten opnieuw bekeken worden, werkprocessen op elkaar afgestemd en de wettelijke uitvoeringstaken geïmplementeerd. Daarnaast is VT voor gemeenten ook een uitvoeringsorganisatie in het kader van het veiligheidsbeleid binnen een veranderend sociaal domein. Lokale bekendheid van VT en een goede verbinding met lokale organisaties en professionals is voor VT de eerste belangrijke randvoorwaarde om tot een sluitende veiligheidsketen te komen.

Verdere ontwikkeling, integratie en implementatie van de bovengenoemde opgaven voor VT staan in 2015 en 2016 centraal. De aard en omvang van huiselijk geweld en kindermishandeling vraagt om een duurzame aanpak en voor VT om een uitgelijnd en kwalitatief hoogstaand werkproces. Het fundament hiervoor komt vanuit de bestaande organisaties. De daadwerkelijke uitvoering is in handen van professionals welke goed uitgerust moeten zijn voor hun taakstelling. Voor VT is het investeren in deze professionals de belangrijkste tweede randvoorwaarde.

In dit eerste organisatie/beleidsplan beschrijft VT in 4 hoofdstukken hoe zij hier uitvoering aan geeft. In deel 1 wordt de basis voor VT beschreven, in deel 2 de (beoogde verdere) uitvoering, in deel 3 de positie van VT en deel 4 reikt argumenten aan welke kunnen worden meegewogen t.a.v. de uiteindelijke vormgeving.

Doel van dit organisatie/beleidsplan is dat het zowel intern als extern inzichtelijk maakt vanuit welk perspectief VT werkt en wat er aan opgaven ligt.

Wij zijn en blijven hierover graag in gesprek!

¹ De term AMHK wordt in dit organisatie/beleidsplan gebruikt omdat dit als zodanig ook in de wet is vastgelegd

² In dit organisatie/beleidsplan verder VT

Deel 1: De basis van Veilig Thuis

1. Maatschappelijke agenda
2. Wettelijke grondslag
3. Wettelijke taken
4. Uitgangspunten VT

1.1. Maatschappelijke agenda

Geweld in de privé sfeer is de omvangrijkste geweldsvorm in onze samenleving. 1 op de 3 moord en doodslagen is het gevolg van huiselijk geweld. Het betreft veelal mensen in een afhankelijke positie welke vaak geen uitweg weten voor hun situatie. Dit geweld komt voor in alle geledingen van de samenleving. Meer dan 119.000 kinderen en 230.000 vrouwen, mannen en ouderen zijn jaarlijks slachtoffer van geweld. Standpunt van het Kabinet is dat zij deze vorm van geweld tegen kwetsbare mensen in alle leeftijdscategorieën zoveel mogelijk wil terugdringen en waar het voorkomt, stoppen. Het gaat hierbij om partnergeweld, kindermishandeling, ouderenmishandeling, eer gerelateerd geweld, seksueel misbruik, vrouwelijke genitale verminking en huwelijksdwang. Het geweld komt thuis in huiselijke kring voor en binnen een professionele relatie in de zorg of ondersteuning. In alle situaties gaat het om het schenden van het vertrouwen dat iemand heeft in een partner, ouder, verzorger, kind of professionele betrokkene(n). De aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling is in handen van de gemeenten, dit is vastgelegd in het uitvoeringsbesluit Wmo 2015 en de jeugdwet. Voor VT betekent het dat het een vereiste is voor de professionals in de uitvoering om specifieke kennis en vaardigheden in te zetten in een sterk veranderende en politiek gevoelige omgeving. De maatschappelijke impact van huiselijk geweld en kindermishandeling is groot en dit vraagt om een goede verbinding met enerzijds professionals in de keten en anderzijds op bestuurlijk niveau. De basis voor de uitvoering is hiervoor grotendeels wettelijk bepaald en de gemeenten dragen zorg voor de uitvoering. Twee inspecties (IGZ en IJZ) houden toezicht op de uitvoering.

1.2. Wettelijke grondslag

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015) vormt de basis voor de aanpak van huiselijk geweld; daarin ligt de opdracht besloten voor alle gemeenten om beleid te voeren ter bestrijding van geweld in huiselijke kring en voor 35 centrumgemeenten om opvang voor slachtoffers van huiselijk geweld te organiseren. De burgemeester heeft in het kader van de Wet tijdelijk huisverbod de bevoegdheid om een huisverbod op te leggen om een time out te creëren gericht op de rust in het gezin en hulp in te zetten. Daarnaast hebben de gemeenten een verantwoordelijkheid voor gezondheidsbevordering in het kader van de Wet publieke gezondheid. Door de invoering van de jeugdwet op 1 januari 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor het organiseren van de veiligheidsketen en het organiseren van het Advies en Meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling (Veilig Thuis). VT heeft wettelijke taken voor het functioneren als een voor het publiek herkenbaar en toegankelijk advies- en meldpunt, de advisering aan melders en het ontvangen en onderzoeken van meldingen, inclusief het verzorgen van adequate doorverwijzing en monitoring.

VT Thuis is een bovenlokale organisatie, op het niveau van de Veiligheidsregio of het Veiligheidshuis. VT werkt voor en is van de samenwerkende gemeenten in de betreffende regio. Belangrijke voordelen van de VT organisatie ten opzichte van de situatie tot 1 januari 2015 zijn:

- ongedeelde, samenhangende aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling
- één geïntegreerd meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling
- betere regie bij de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling
- garantie van voldoende kennis en expertise door de regionale schaal van de organisatie

1.3. Wettelijke taken³

VT oefent de volgende taken uit:

- a. het geven van advies en zo nodig het bieden van ondersteuning aan ieder die in verband met een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling om dit advies vraagt
- b. het fungeren als meldpunt voor vermoedens en/of feitelijke situaties van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- c. het naar aanleiding van een melding van huiselijk geweld of kindermishandeling of een vermoeden daarvan, onderzoeken of daarvan daadwerkelijk sprake is;
- d. het beoordelen van de vraag of en zo ja tot welke stappen de melding van huiselijk geweld of kindermishandeling of een vermoeden daarvan aanleiding geeft om dit te voorkomen c.q. te stoppen;
- e. het in kennis stellen of verzoeken om aanvullende informatie van een instantie die passende professionele hulp kan verlenen bij huiselijk geweld of kindermishandeling, van een melding van huiselijk geweld of kindermishandeling of een vermoeden daarvan, indien het belang van de betrokkene dan wel de ernst van de situatie waarop de melding betrekking heeft daartoe aanleiding geeft;
- f. het in kennis stellen van de politie of de raad voor de kindbescherming van een melding van huiselijk geweld of kindermishandeling of een vermoeden daarvan, indien het belang van de betrokkene dan wel de ernst van de situatie waarop de melding betrekking heeft daartoe aanleiding geeft;
- g. indien VT een verzoek tot onderzoek bij de raad voor de kindbescherming doet, het in kennis stellen daarvan van het college, en
- h. het maken van afspraken t.a.v. het op de hoogte stellen van degene die een melding heeft gedaan, van de stappen die naar aanleiding van de melding zijn ondernomen

Mission statement VT

VT is een herkenbaar advies- en meldpunt waar kennis en deskundigheid over huiselijk geweld en kindermishandeling voor alle betrokkenen (burgers en professionals) beschikbaar/voor handen is en staat voor het stoppen en voorkomen van huiselijk geweld en kindermishandeling en het duurzaam borgen van veiligheid van alle betrokkenen.

1.4. Uitgangspunten VT

VT onderschrijft de 10 uitgangspunten zoals deze zijn vastgelegd in het VNG model handelingsprotocol:

1. VT geeft prioriteit aan de belangen van kinderen:

Niet alleen in situaties van fysieke mishandeling en van fysieke of psychische verwaarlozing van kinderen, maar ook als er sprake is van huiselijk geweld tussen volwassenen, staat de veiligheid van kinderen en het veiligstellen van hun ontwikkelingsmogelijkheden voorop. Dat betekent concreet dat niet de opvoedingsautonomie van ouders leidend is maar datgene wat voor de ontwikkeling en de veiligheid van het kind nodig is.

³ Artikel 4.1.1. Uitvoeringsbesluit Wmo 2015

2. VT is een gespecialiseerd regionaal centrum van en voor gemeenten:

VT voert haar werkzaamheden uit conform de wettelijke taakstelling en stelt haar expertise beschikbaar aan de gemeenten in de regio. Dit moet bijdragen aan eerder signaleren van geweld waarmee risico's beperkt en onherstelbare schade ten gevolge van onveiligheid zo veel mogelijk voorkomen kan worden.

3. VT is gericht op samenwerking:

VT bereikt haar missie niet zelfstandig. Hiervoor is een nauwe samenwerking met gemeentelijke netwerkpartners en organisaties in het sociaal- en veiligheidsdomein nodig. Dit betreft onder andere de lokale teams en de gespecialiseerde hulpverleningsorganisaties (onder andere geestelijke gezondheidszorg, ouderenzorg, vrouwenopvang), de Raad voor de Kinderbescherming, het Veiligheidshuis, de Politie, het Openbaar Ministerie, de Reclassering en de gecertificeerde instelling (inclusief het crisisinterventieteam). Daarnaast zijn ook ziekenhuizen, zorginstellingen en (huis)artsenposten belangrijke samenwerkingspartners. VT Thuis wil (verder) investeren in een productieve relatie met de partners ten behoeve van een gezamenlijke kwaliteit in de uitvoeringsketen van huiselijk geweld en kindermishandeling.

4. VT is een betrouwbare organisatie en werkt zorgvuldig en transparant:

Binnen de organisatie zijn activiteiten en doelgroep informatie transparant en opvraagbaar. Hierdoor kan VT een belangrijke hulpbron zijn voor gemeenten voor het signaleren van trends in geweldsproblematiek en hiaten in de regionale aanpak.

VT ziet zichzelf als belangrijke partner bij het door ontwikkelen van de aanpak in de regio en zal daarom in de (regionale/lokale) infrastructuur innovatie en expertise ontwikkeling een duidelijke plek geven.

5. VT stimuleert, ook in de samenwerking met het lokale veld, het werken vanuit het principe "1 gezin, 1 plan, 1 contactpersoon" voor het gezin of huishouden:

VT draagt bij aan zo min mogelijk schakels voor de cliënt en het organiseren van afgestemde hulp; 1 gezin, 1 veiligheidsplan en zo nodig het organiseren van 1 herstelplan op alle leefgebieden. VT stimuleert dat hierbij zo veel mogelijk wordt aangesloten bij de eigen kracht van volwassenen, opvoeders en jeugdigen en streeft naar een duurzame aanpak voor risicovolle gezinnen.

6. VT is primair gericht op het zo veel mogelijk zicht krijgen op- en/of herstellen van- de veiligheid op de korte en langere termijn:

De eerste inzet van VT is altijd gericht op het herstellen van de veiligheid van de leden van het betreffende gezin of huishouden. VT leidt daartoe zo snel mogelijk door naar passende hulpverlening en andere ketenpartners die een bijdrage kunnen leveren aan herstel van de veiligheid. Het uiteindelijke resultaat daarvan moet zijn dat het huiselijk geweld of de kindermishandeling stopt. Als dat resultaat niet wordt bereikt, adviseert VT de samenwerkingspartners over een meer effectieve aanpak. Blijft het beoogde resultaat ook dan uit, dan draagt VT er zorg voor dat overeenkomstig de afspraken met de gemeenten, de verantwoordelijkheid voor de casus door een andere partij bijvoorbeeld de G.I., de Raad voor de Kinderbescherming, reclassering, GGZ volwassenenzorg, het O.M., wordt overgenomen.

7. VT creëert samenhang in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling:

VT benadert huiselijk geweld en kindermishandeling principieel op dezelfde manier, namelijk als veiligheidsproblematiek in gezinnen en huishoudens. Daarmee creëert VT samenhang in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook bij de doorgeleiding naar hulpverlening bevordert VT de samenhang in het hulp- en ondersteuningsaanbod gericht op zowel kinderen als volwassenen.

8. VT werkt systeemgericht:

VT betreft actief zoveel mogelijk de leden van het gezin of huishouden en hun sociale netwerk en met inachtneming van hun onderlinge relaties en patronen bij zowel de analyse van de problemen als de oplossing ervan, zonder dat daarbij de individuele problematiek uit het oog wordt verloren. Wanneer kinderen slachtoffer of getuige zijn van geweld of mishandeling worden zij eveneens actief betrokken door VT.

9. VT sluit aan bij de eigen kracht van de direct betrokkenen en het sociale netwerk:

VT werkt, voor zover verantwoord uit een oogpunt van veiligheid, oplossingsgericht samen met direct betrokkenen en sluit aan bij de sterke kanten en vaardigheden van individuele leden van het gezin of het huishouden en hun sociale omgeving. De inzet is erop gericht om die sterke kanten en vaardigheden te versterken door ze verder te helpen ontwikkelen.

10. VT deelt informatie alleen indien dat voor het borgen van de veiligheid noodzakelijk is:

VT deelt informatie alleen met professionals die actief een bijdrage leveren aan het realiseren van de veiligheid in gezinnen en huishoudens, zowel op de korte, als op de langere termijn. Aan deze professionals wordt uitsluitend die informatie verstrekt die zij nodig hebben voor hun bijdrage. VT is open naar direct betrokkenen als het informatie wil opvragen of wil delen met andere professionals of instanties. Als de veiligheid dit toelaat, worden de direct betrokkenen hierover vooraf geïnformeerd en wordt hen ook om een reactie gevraagd. VT houdt zo goed mogelijk rekening met mogelijke bezwaren van betrokkenen tegen het opvragen of verstrekken van informatie, maar laat zich uiteindelijk leiden door de noodzaak om informatie op te vragen of te verstrekken in verband met de veiligheid van betrokkenen.

Toelichting: vastleggen van gegevens

VT hanteert t.a.v. het vastleggen van gegevens t.b.v. de dossiervorming eveneens de richtlijnen zoals deze zijn vastgelegd in het VNG model handelingsprotocol. Het gaat dan om gegevens t.a.v. de melding, de triage, het onderzoek, de stappen die naar aanleiding van de melding zijn ondernomen en de keuzes die daarbij gemaakt zijn. Voor de dossiervorming worden regels in acht genomen welke zijn ontleend aan het rapport van de Kinderombudsman "Is de zorg gegrond?" Verder is er sprake van 1 dossier per kind/huishouden en zijn de wettelijk bepaalde bewaartermijnen van toepassing. In het handelingsprotocol zijn ook specifieke afspraken vastgelegd t.a.v. de inzage van gegevens door de betrokkenen, welke eveneens door VT gehanteerd worden.

Deel 2: De uitvoering door Veilig Thuis

1. (Zorg)producten/dienstverlening en efficiency
2. Opbouw van de organisatie
3. Taakuitvoering
4. Werkwijze
5. Werkproces
6. Kwaliteit van de uitvoering
7. Prognose productiviteit
8. Risico's
9. Ontwikkelagenda en tijdpad

2.1. (Zorg)producten/dienstverlening en efficiency

De (zorg)producten van VT betreffen de uitvoering van wettelijke taken en het actief bijdragen aan de (veiligheid) keten. Aan het einde van deze paragraaf geeft VT aan welke urennormering zij voor de efficiency t.a.v. de productie hanteert.

2.1.1. Adviesvraag:

Een op de behoefte van de adviesvrager eenmalige afgestemde set van aanwijzingen, raadgevingen en tips met als doel de adviesvrager in staat te stellen zelf verder te kunnen handelen in situaties van huiselijk geweld of kindermishandeling of bij een vermoeden daarvan.

2.1.2. Ondersteuning:

Het bieden van uitgebreide ondersteuning aan professionele adviesvragers. De ondersteuning aan adviesvragers kan bestaan uit:

- het ondersteunen in de voorbereiding van gesprekken met betrokkenen bij huiselijk geweld en kindermishandeling
- het ondersteunen tijdens gesprekken met betrokkenen bij huiselijk geweld en kindermishandeling;
- het ondersteunen in het opstellen en/of bespreken van een veiligheidsplan/herstelplan
- het bijwonen van een lokaal teamoverleg ter bespreking van de te nemen stappen in geval van huiselijk geweld of kindermishandeling, geanonimiseerd of met medeweten van de betrokkenen.

2.1.3. Medisch consult:

de specifieke (medische) deskundigheid van vertrouwensartsen wordt ingezet i.s.m. met professionals rondom vermoedens van HG en KM. In de triage (zie aldaar) wordt besloten over betrokkenheid van de vertrouwensarts tijdens de verdere bemoeienis van VT.

2.1.4. Meldingen en triage:

Het kenbaar maken aan VT van een situatie of vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling met vermelding van de persoonsgegevens van de direct betrokkene(n).

2.1.5. Vervolgacties op triage:

(Multidisciplinaire) weging, beoordeling, kwalificatie en besluitvorming door VT over de vervolgstappen die naar aanleiding van een melding gezet worden en over de vraag aan welke professional of instelling de verantwoordelijkheid voor de verdere aanpak van de melding wordt toebedeeld. Inclusief afstemming, doorverwijzing en samenwerking met lokale teams⁴ en (zorg)instanties.

⁴ Lokale teams zijn (sociale)wijkteams en/of jeugd- en gezinsteams en/of het Centrum voor Jeugd en Gezin

2.1.6. Meldingen en crisis coördinatie buiten kantooruren (24/7):

Basis bereikbaarheid VT buiten kantooruren en het weekend. Advies en meldingen (en huisverbod procedures). Start met in behandeling nemen van meldingen en crisis coördinatie indien dit op basis van de triage en beoordeling noodzakelijk is.

2.1.7. Onderzoek VT:

Het verzamelen, analyseren en beoordelen van feiten en professionele oordelen over een gemeld (vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling met het doel te komen tot vaststelling of sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling en welke stappen dienen te worden gezet om het geweld te stoppen en de veiligheid en de schade te herstellen.

2.1.8. Verzoek tot onderzoek door de Raad voor de Kinderbescherming:

In de regel zal aan een verzoek tot onderzoek (VTO) aan de Raad voor de Kinderbescherming een eigen onderzoek door VT vooraf gaan. Toch zal VT ook al bij binnenkomst van de melding een inschatting moeten maken van de vraag of er aanleiding is de melding direct door te geleiden.

Naast de genoemde (zorg)producten/dienstverlening welke aan iedere gemeente geleverd worden kan VT door de gemeente(n) gevraagd worden om regionaal en/of lokaal (meer)werk uit te voeren. Zie hiervoor paragraaf 3.5.

2.1.9. Efficiency

VT hecht er belang aan om haar taakstelling zo efficiënt mogelijk uit te voeren. Dit betekent dat per (zorg)product een uren normering is vastgesteld. De productie uren worden in 2016 per VT professional vastgesteld zodat hier (naast de inhoudelijke uitvoering) op gestuurd kan worden.

(Zorg)product	Aantal uren
Adviesvraag	1
Ondersteuning	4
Medisch consult	4
Meldingen en triage	2
Vervolgacties op triage	4
Meldingen en crisis coördinatie	2
Onderzoek	22
Verzoek tot onderzoek (VTO)	10
Uitvoering huisverbod (WTH)	8 (per beoordeling) 32 (uitvoering)

2.2. Opbouw van de organisatie

In 2014 is door de Gelderse gemeenten besloten om VT te laten starten als projectorganisatie voor 2 jaar (2015 en 2016). VT is op 01-01-2015 van start gegaan op basis van een historische formatie. In de twee regio's zijn twee VT teams bestaande uit medewerkers van voorheen het Advies en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en de Steunpunten Huiselijk Geweld (SHG) en een klein gedeelte van voorheen Bureau Jeugdzorg Gelderland.

De keuze voor een projectorganisatie houdt in dat de basis voor de organisatie bestaat uit de vastgestelde formatie met de bijbehorende werkwijzen van de deelnemende organisaties, t.w. Jeugdbescherming Gelderland, Moviera en Stimenz. Deze vormgeving is vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst tussen de 3 organisaties. De grondslag voor de uitvoering door de organisaties is gelegen in de wettelijke taakstelling.

Ten aanzien van de opbouw en de doorontwikkeling van VT zijn de volgende uitgangspunten geformuleerd:

- het landelijk handelingsprotocol vormt de inhoudelijke basis voor de verdere inrichting en uitvoering van de werkprocessen
- de opvolging van zorg- en politiemeldingen over mogelijke situaties van huiselijk geweld en kindermishandeling wordt direct verbonden geacht met de wettelijke taken van VT. Door de geïntegreerde afhandeling van particuliere en professionele meldingen ontstaat één regionale instantie die overzicht heeft over het geheel aan meldingen
- gebruik van de wettelijke meldcode door professionals. Een belangrijke aanname is dat wanneer professionals voldoende in staat zijn om de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling te hanteren, er minder ondersteuning en minder onderzoek van VT nodig is. Deze ontwikkeling vraagt meer tijd. Het veld is nog in ontwikkeling en het hanteren van de meldcode komt net op gang. Dit zal één van de bepalende randvoorwaarden zijn om de organisatie VT binnen de afgesproken formatiegrootte te houden

2.2.1. Totale formatie in fte's

Op basis van de prestatiebegroting met producten en diensten is een opstelling gemaakt van de daarvoor benodigde personele formatie. Hierin is onderscheid gemaakt tussen:

- front- en backoffice medewerkers met uniforme en onderscheidende taken
- aanvullende medewerkers zoals vertrouwensartsen en gedragsdeskundigen
- directe leiding en secretariële ondersteuning

De totale omvang van VT MG en NOG van de formatie in de basisbegroting 2016 is 55,1 fte's, overeenkomstig de formatie 2015, waarvan 24,8 fte in Midden Gelderland en 30,3 fte in Noord Oost Gelderland. Op grond van de prognose voor 2016 (zie paragraaf 2.7) is –buiten tijdelijke fluctuaties in de instroom (bijvoorbeeld n.a.v. een landelijke campagne)- structurele uitbreiding gewenst.

Specificatie Personele formatie	Huidige Begroting VT 2015				2015 Concept Basisbegroting VT 2016			
	aantallen jaar 1			begroting	aantallen jaar 2			begroting
	HG	HG	AMK	Veilig Thuis	HG	HG	AMK	Veilig Thuis
Veilig Thuis	Moviera	Stimenz	JBGldld	Totaal	Moviera	Stimenz	JBGld	Totaal
TOTAAL fte's Veilig Thuis Midden Gelderland	12,09	-	12,66	24,75	12,09	-	12,66	24,75
TOTAAL fte's Veilig Thuis Noord Oost Gelderland	2,46	13,86	14,01	30,33	2,46	13,86	14,01	30,33
Totaal Veilig Thuis Midden en Noord Oost Gelderland	14,54	13,86	26,67	55,07	14,54	13,86	26,67	55,07

Deze basisformatie is exclusief de projectmanager die per 1 april 2015 op fulltime basis gestart is en exclusief ondersteunende diensten zoals administratie, ICT en huisvesting, evenals staf en directie. De personele formatie is grotendeels vast op basis van de activiteiten die VT tot haar taak heeft. Slechts een klein gedeelte van de formatie kan als variabel worden bestempeld. Een eventuele (tijdelijke) toename van activiteiten in 2016, zoals een toename in onderzoeken en/of complexe zaken, kan in eerste instantie leiden tot extra (tijdelijke) inzet van deskundig (inhuur)personeel of detachering van medewerkers vanuit elders van JBGld, Moviera of Stimenz. Hierbij kan gedacht worden aan extra front-office medewerkers.

In de contractering en de afspraken vanuit de productie in relatie tot de inzet van personeel dient hiermee rekening te worden gehouden.

2.3. Taakuitvoering

De huidige werkzaamheden worden uitgevoerd door (voormalige) professionals van de 3 deelnemende instellingen in de projectorganisatie.

In 2016 wordt een start gemaakt met het uniformeren van de taakuitvoering van deze professionals naar de (uiteindelijk definitieve) VT organisatie.

In zijn algemeenheid gaat het om taken welke vanuit de wettelijke eisen worden uitgevoerd t.a.v. advisering, in ontvangst nemen en afhandelen van de melding, onderzoek, triage en doorverwijzing. Deze taakuitvoering is deels ook vastgelegd in de verschillende Cao's van de 3 deelnemende instellingen. Daar moet in de uitwerking rekening mee worden gehouden.

Noodzakelijke randvoorwaarde voor de uitvoering van de werkzaamheden is het vaststellen van de werkprocessen en deze onder te brengen in een daartoe geëigende VT-organisatie brede ICT applicatie. Dit laatste zal naar verwachting eind 2015 gerealiseerd zijn.

Ten behoeve van de taakuitvoering zullen ook de bijbehorende competenties worden vastgesteld. Daar waar de huidige taakomschrijving al grotendeels voldoet zal deze getoetst worden op de geïntegreerde werkuitsvoering om uiteindelijk definitief te worden vastgesteld in een profiel VT-medewerk(st)er.

Uitgangspunt voor dit profiel is dat er sprake is van 1 uitvoerende VT professional welke front- en backoffice taken kan uitvoeren. Binnen de taakuitvoering is het van belang om (bestaande) specialismen te (blijven) borgen. Het gaat hierbij om specialismen welke relevant zijn binnen kindermishandeling/huiselijk geweld. Eind 2015, begin 2016 zijn de volgende taken te onderscheiden:

- VT medewerker met front- en/of backoffice taken
- vertrouwensarts
- werkbegeleider
- gedragsdeskundige
- leidinggevende
- procesregisseur
- administratief ondersteuner

Het inventariseren van taakomschrijvingen en competenties en vervolgens vaststellen is onder meer onderdeel van het VT opleidingsplan 2016. (zie paragraaf 2.6.1.)

2.4. Werkwijze

De basis voor de werkwijze van VT is vastgelegd in het (landelijk) model handelingsprotocol. Hierin wordt enerzijds het vragen van advies en anderzijds het doen van een melding beschreven. De nauwe samenwerking met het lokale veld is een belangrijk onderdeel van deze werkwijze welke in de loop van 2016 verder zijn beslag moet krijgen.

➤ **Enkelvoudig advies en ondersteuning**

Het Advies- en Meldpunt behandelt enkelvoudige adviesvragen. In de afhandeling van een enkelvoudige adviesvraag kan in overleg met de beller ook doorverwezen worden naar het lokale veld. Wanneer een ondersteuningstraject is geïndiceerd, ofwel meerdere adviesgesprekken, kan het Advies- en Meldpunt –in overleg met de beller- direct contact opnemen met het lokale team om deze ondersteuningsgesprekken uit te voeren.

➤ **Melding**

Meldingen kunnen per telefoon, digitaal of in een persoonlijk contact binnenkomen. De melding kan gedaan worden door een burger of een professional. De melding wordt integraal en systeemgericht beoordeeld door de medewerkers van het Advies- en Meldpunt.

Na beoordeling van de melding zijn er drie mogelijkheden:

1. Op basis van de melding wordt aan de melder om aanvullende informatie gevraagd
2. De melding wordt in ontvangst genomen en getriageerd
3. De melding wordt in overleg met de melder omgezet naar een advies of ondersteuningstraject

➤ **Triage**

Binnen de triage wordt de melding in de VT-registratie gescreend op bekendheid vanwege recidive inschatting en beoordeeld op de aard en ernst van de problematiek en er wordt een risico inschatting gemaakt. Bij een screening op direct gevaar, structurele onveiligheid, schadelijke multi probleem situatie of ernstige kwetsbaarheid van het systeem wordt de casus geprioriteerd en intercollegiaal besproken. (met een collega, een gedragswetenschapper, werkbegeleider, teamleider of met een vertrouwensarts).

Het doel van de triage is dat VT op basis van de inhoud van de melding en op basis van een integrale risicotaxatie tot een besluit komt over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding. De triage wordt uiterlijk 5 werkdagen na ontvangst van de melding afgerond. Er zijn vier uitkomsten na de triage mogelijk:

1. De melding wordt onderzocht door een VT medewerker (backoffice)
2. De melding wordt alsnog omgezet naar een advies of ondersteuningstraject
3. De melding wordt afgesloten, terug gegeven aan de melder
4. De melding wordt - in principe in afstemming met betrokkenen - overgedragen aan het lokale team of reeds in gang gezette hulpverlening.

Daar wordt overlegd over de uitvoering van de vervolgstappen; bijvoorbeeld het doen van uitgebreid onderzoek of het inzetten van lokale of specialistische hulp. De vervolgstappen die door medewerkers richting het lokale team gezet kunnen worden, zijn wettelijk vastgelegd en nader uitgewerkt in het landelijk handelingsprotocol. Voor de uitvoering van vervolgstappen hebben de medewerkers van VT wettelijke bevoegdheden tot hun beschikking. VT heeft de verantwoordelijkheid om na triage een terugkoppeling te geven aan de melder over wat er met de melding is gedaan. Als is besloten dat VT het vervolgtraject inzet dan is VT verantwoordelijk voor de monitoring op casusniveau. Dat geldt dan voor het onderzoek vanuit VT, het Verzoek tot Onderzoek (VTO) bij de Raad voor de kindbescherming of het tijdelijk huisverbod. De betrokkenen worden geïnformeerd over de registratie binnen Veilig Thuis.

➤ **Onderzoek**

Op basis van de beschikbare informatie (eerdere bekendheid met kindermishandeling/ huiselijk geweld, zorgmelding(en) politie, triage en interne screening kan worden besloten tot onderzoek. Onderzoek vindt plaats als vanuit de triage wordt geconcludeerd dat een volledige beoordeling (nog) niet kan plaats vinden, de bedreiging van de veiligheid om een directe interventie vraagt, de betrokkenen ontkennen of niet bereid zijn om hulp te accepteren. Doel van het onderzoek is om te beoordelen of er sprake is van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. En verder wat er nodig is om tot een duurzame veiligheid en herstel te komen: welke (onderliggende) problemen zijn er, welke ondersteuning, hulp of maatregelen zijn onmiddellijk nodig en welke zijn nodig voor een duurzame oplossing? Het onderzoek wordt binnen 10 weken na de triage uitgevoerd.

Zie bijlage 1 voor een schematisch overzicht van de werkwijze.

2.5. Werkproces

De werkwijzen uit de vorige paragraaf worden uiterlijk eind 2015 vastgelegd in eenduidige werkprocessen welke de inhoudelijke input vormen voor de daartoe geëigende ICT applicatie. In de werkuitvoering gaat het om het congrueren van de verschillende werkprocessen vanuit het voormalige AMK en de steunpunten Huiselijk Geweld, de daarbij behorende doelgroepen en de aansluiting bij de transitieprocessen in het sociale domein.

Dit impliceert dat eerdere werkwijzen plaats gaan maken voor een geïntegreerde werkwijze waarin de kennis en deskundigheid van de in de formatie ingebrachte professionals een belangrijke bouwsteen is. Daar waar nodig en mogelijk zal deze kennis aangevuld en versterkt worden.

2.6. Kwaliteit van de uitvoering

Om vanaf het eerste contactmoment een integrale en systeemgerichte beoordeling te kunnen maken, is het nodig dat in de front-office van VT brede deskundigheid en kennis aanwezig is. Daarnaast is de aanwezigheid van expertise op verschillende vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling noodzakelijk, om een adequate beoordeling te kunnen maken van de aard en ernst van de problematiek en de aanwezige risico's. Daarnaast is actuele kennis van de lokale/regionale sociale kaart noodzakelijk als er direct moet worden doorverwezen.

Op basis van artikel 4.1.2 van het uitvoeringsbesluit Wmo 2015 dient het College er zorg voor te dragen dat het deskundigheidsniveau in het AMHK voldoende is voor het uitvoeren van de wettelijke taken en dat het AMHK die taken onafhankelijk kan uitvoeren. VT draagt conform het bovenstaande zorg voor een hoogwaardig deskundigheidsniveau bij de medewerkers van VT en de gewenste onafhankelijkheid.

In de afstemming met lokale professionals brengt VT in de vorm van ondersteuning haar expertise naar voren zodat op termijn het signaleren en aanpakken van geweld steeds meer door de professionals buiten VT zal plaats vinden. Om dit te kunnen realiseren zal VT met de lokale sociale infrastructuur een stelsel van communicerende vaten vormen.

Hoe meer deskundigheid op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling in de lokale teams aanwezig is, des te vaker (en eerder) kan VT de verantwoordelijkheid voor vervolgstappen –in overleg met de betrokkenen- overdragen aan deze teams.

Om de kwaliteit van de professionals te kunnen garanderen in een veranderende context moet duurzame ondersteuning van werkers in de nieuwe structuur gewaarborgd zijn.

2.6.1. Opleidingsplan

Voor VT is het uitgangspunt dat professionals zelf verantwoordelijk zijn voor de eigen autonome professionaliteit en werken conform het handelingsprotocol en de voor hen geldende taakomschrijving en competenties. Dit wordt door de deelnemende organisaties in de projectorganisaties gefaciliteerd en gewaarborgd. Voor VT wordt begin 2016 een autonoom, eenduidig en integraal opleidingsplan gemaakt als basis voor de professionele uitvoering van de VT-organisatie. Onderdelen van het opleidingsplan zijn:

- taakomschrijvingen, profiel en competenties van alle in de VT-organisatie werkzame professionals
- specifieke kennis/specialismen
- relatie met handelingsprotocol, triage model en relevante werkprocessen
- inhoud en uitvoering functioneren/persoonlijke ontwikkeling
- vereisten professionele registratie (zie ook 2.6.2.)
- scholing/deskundigheidsbevordering
- tijdpad
- budget

2.6.2. Beroepsregistratie professionals VT

Alle medewerkers van het voormalige AMK/Bureau Jeugdzorg Gelderland zijn geregistreerd bij het SKJ. De medewerkers van de steunpunten Huiselijk Geweld hadden voorheen nog geen registratieplicht. 2015 is door de overheid ingesteld als overgangsjaar om alle medewerkers van VT huis te laten registreren bij de SKJ. Om dit te realiseren is beroepsregistratiebeleid en bijpassend scholingsbeleid voor herregistratie onderdeel van het opleidingsplan. Alle medewerkers SHG moeten (voor) aangemeld worden voor registratie.

2.6.3. Toetsing uitgangspunten en werkwijze(n)

De uitgangspunten en werkwijzen worden door de leidinggevenden in de dagelijkse werkpraktijk middels sturing en ondersteuning getoetst. Daarnaast zullen de leidinggevenden collectief dit periodiek agenderen in hun gezamenlijk (organisatie)overleg dat feitelijk o.l.v. de projectmanager als management team voor de VT-organisatie zal (gaan) fungeren. Begin 2016 zullen t.b.v. dit overleg een plek, werkwijze, doelen, taken en planning (jaaragenda) worden vastgesteld. De primaire taak voor de deelnemers aan dit overleg zal zijn om in de werkuitvoering de doorontwikkeling van VT als eigenstandige organisatie(eenheid) te stimuleren, bewaken en te borgen met de wettelijk vastgestelde en door de gemeenten als extra opgevoerde werkzaamheden als basis.

2.7. Prognose productiviteit

In 2015 is de uitvoeringsorganisatie ingericht op basis van de bestaande budgetten voor de Steunpunten Huiselijk Geweld (Moviera en Stimenz) en het budget voor het AMK (Bureau Jeugdzorg Gelderland). De eerste berekeningen voor het budget van het nieuw gevormde VT waren gebaseerd op aannames welke nog niet waren gestaafd door de feitelijke situatie in 2015. Deze aannames t.a.v. de te verwachten formatieve inzet waren gebaseerd op enerzijds historische cijfers en anderzijds op het aantal te verwachten adviesvragen, meldingen en te verrichten onderzoeken. Vervolgens is er per type 'product' een uren raming gemaakt en daaruit volgde de formatie. Daarbij is ook een inschatting gemaakt van het deel van de casuïstiek dat door Veilig Thuis zelf zou moeten worden opgepakt en het deel dat snel zou worden doorgezet naar de lokale teams. Nu VT in de praktijk bijna een jaar functioneert, blijkt dat de aannames zijn ingehaald door de feitelijke omstandigheden:

- er is in 2015 onvoldoende rekening gehouden met het feit dat nu alle zorgmeldingen van de politie over jeugdigen bij VT binnenkomen, terwijl voorheen maar een deel van Bureau Jeugdzorg werd overgedragen aan het AMK (bijvoorbeeld voor verdere bekendheid)
- VT heeft net als de andere VT's in het land het model handelingsprotocol genomen als basis voor de (verder te ontwikkelen) werkwijze. In het model handelingsprotocol staat beschreven dat iedere binnenkomende melding wordt getriageerd. Dit betekent dat van iedere melding beargumenteerd wordt besloten wie verantwoordelijk wordt voor de vervolgstappen. In het samenspel tussen VT en de lokale teams is dat van groot belang. In de berekeningen is met dat grote aantal triages vaak geen rekening gehouden

Het lijkt mede op basis van de landelijke trendcijfers aannemelijk dat de te verwachten productie in 2016 niet lager zal komen te liggen dan de prognoses voor 2015. VT zal alle adviesvragen en meldingen rondom huiselijk geweld en kindermishandeling in behandeling moeten nemen op basis van haar wettelijke taak. In 2015/2016 verwacht VT dat er sprake is van een toename van het aantal consultaties en adviesgesprekken om de lokale teams te ondersteunen in hun aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling.

2.7.1. Prognose 2016

Veilig Thuis Midden Gelderland	normatief aantalen uren		Te verwachten productie 2016 obv ontwikkeling	Basis begroting 2016 obv budget 2015	verwachte meer/ (minder) 2016 tov basis begroting	meer/ (minder) 2016 in uren	meer/ (minder) 2016 in fte
	per activiteit						
Adviesvragen aan Veilig Thuis	1	per casus	3.200	2.350	850	850	0,6
Uitgebreid advies en consult	4	per casus	925	505	420	1.680	1,2
Meldingen en triage Huiselijk Geweld	2	per casus	2.900	1.901	999	1.998	1,5
Meldingen en triage Kindermishandeling	2	per casus	365	390	-25	-50	-0,0
Vervolgacties op triage	4	per casus	700	650	50	200	0,1
Onderzoek / Complexe zaken	22	per casus	435	425	10	220	0,2
Procesregie Veiligheidshuizen	12	per casus	104	104	-	-	-
Verzoek tot onderzoek Raad voor de Kinderbescherming	10	per keer	15	125	-110	-1.100	-0,8
Beoordelingen tijdelijk huisverbod	8	per casus	150	150	-	-	-
Uitvoering tijdelijk huisverbod	32	per casus	100	100	-	-	-
Totaal verwachte meerproductie 2016						3.798	2,8

Veilig Thuis Noord Oost Gelderland *)	normatief aantalen uren		Te verwachten productie 2016 obv ontwikkeling	Basis begroting 2016 obv budget 2015	verwachte meer/ (minder) 2016 productie tov basis begroting	meer/ (minder) 2016 productie in uren	meer/ (minder) 2016 productie in fte
	per activiteit						
Adviesvragen aan Veilig Thuis	1	per casus	2.885	2.310	575	575	0,4
Uitgebreid advies en consult	4	per casus	824	551	273	1.092	0,8
Meldingen en triage Huiselijk Geweld	2	per casus	2.497	2.343	154	308	0,2
Meldingen en triage Kindermishandeling	2	per casus	450	440	10	20	0,0
Vervolgacties op triage	4	per casus	1.150	1.055	95	380	0,3
beschikbaarheidsdienst buiten kantoortijden	9	per week	52	52	-	-	-
Meldingen en crisiscoördinatie buiten kantoortijden	4	per casus	248	215	33	130	0,1
Onderzoek / Complexe zaken	22	per casus	697	572	125	2.750	2,0
Procesregie Veiligheidskamers	6	per casus	76	76	-	-	-
Verzoek tot onderzoek Raad voor de Kinderbescherming	10	per keer	10	145	-135	-1.350	-1,0
Beoordelingen tijdelijk huisverbod	8	per casus	111	133	-22	-176	-0,1
Uitvoering tijdelijk huisverbod	32	per casus	111	113	-2	-64	-0,0
Meldingen Jeugdprostitutie	1	per casus	71	75	-4	-4	-0,0
Triage en opvolging Jeugdprostitutie	5	per casus	71	75	-4	-20	-0,0
Zorgcoördinatie Jeugdprostitutie	55	per casus	12	4	8	440	0,3
Totaal verwachte meerproductie 2016						4.081	3,0

De formatie wordt bij een toenemende instroom primair ingezet voor frontoffice en backoffice werkzaamheden (beoordelingen meldingen, triage en onderzoek). Concrete ondersteuning aan het lokale veld komt dan op de tweede plaats omdat de in behandeling zijnde zaken dan absolute prioriteit hebben.

2.8. Risico's

2.8.1. Registratie

Werken met een registratiesysteem is een belangrijke voorwaarde voor de ontwikkeling en borging van een uniforme werkwijze van toegang en registratie en t.b.v. managementrapportage. De projectorganisatie heeft te maken met verschillende registratiesystemen. Werken met verschillende registratiesystemen leidt tot fragmentatie van de informatiehuishouding, het maakt het bijzonder lastig om een integrale werkwijze te standaardiseren en het met elkaar koppelen van de verschillende systemen is intensief en tijdrovend.

De VNG heeft een Programma van Eisen opgeleverd ten aanzien van de ICT-ondersteuning van Veilig Thuis. Dit programma is zoveel mogelijk in samenhang met het landelijk handelingsprotocol ontwikkeld. Eind 2015 is gestart met de implementatie van 1 systeem binnen VT.

2.8.2. Imago

VT zal als nieuwe organisatie samen met de lokale teams moeten zoeken naar de meest effectieve aanpak en taakverdeling. Zowel binnen de lokale teams als bij V T werken professionals met jarenlange ervaring en voldoende individuele expertises.

Door de impact van de stelselwijziging is het echter niet ondenkbaar dat kleine of grote incidenten breed worden uitgemeten binnen de lokale politiek of zelfs landelijk aandacht gaan trekken. Incidenten kunnen grote financiële gevolgen hebben. Gedacht moet worden aan communicatie en voorlichting, juridische ondersteuning en extra capaciteit.

2.9. Ontwikkelagenda en tijdpad

Zoals beschreven in paragraaf 2.6.3. is door de leidinggeevenden binnen de VT organisatie eind oktober 2015 een overzicht gemaakt van de ontwikkeltaken en zijn daaraan data gekoppeld waarop het onderwerp gereed moet zijn of in gang wordt gezet. Per onderwerp zijn voor de interne organisatie concrete acties geformuleerd en agenda verantwoordelijken benoemd. Dit is onderdeel van de agendering en planning van het MT-team van VT.

	Onderwerp	Datum
1	Veilig Thuis beschikt over één registratiesysteem ⁵ (1)	December 2015
2	Noodzakelijke randvoorwaarde voor de uitvoering van de werkzaamheden is het definitief vaststellen van de werkprocessen . Deze worden onder gebracht in een daartoe geëigende VT-organisatie brede ICT applicatie . Op deze wijze wordt het werkproces eenduidig.	December 2015
2	Medewerkers van VT moeten de hele doelgroep 0-100 kunnen bedienen; dit impliceert dat er sprake is van een integrale wijze van uitvragen/uitvraagrichtlijn voor 0 tot 100 . De professionele adviesvrager wordt door VT geattendeerd /geïnstrueerd op het gebruik van de wettelijke meldcode HG en KM . In het advies wordt ook –indien noodzakelijk- de positie en werkwijze van VT uitgelegd.	Februari 2016
3	Veilig Thuis heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals (2)	December 2015 Februari 2016
3	Voor VT wordt begin 2016 een autonoom, eenduidig en integraal opleidingsplan gemaakt als basis voor de professionele uitvoering van de VT-organisatie. Ten behoeve van de taakuitvoering zullen ook de bijbehorende competenties worden vastgesteld. Daar waar de huidige taakomschrijving al grotendeels voldoet zal deze getoetst worden op de geïntegreerde werkuitvoering om uiteindelijk definitief te worden vastgesteld in een profiel VT-medewerk(st)er . Het inventariseren van taakomschrijvingen en competenties en vervolgens vaststellen is onderdeel van het VT opleidingsplan. Om de kwaliteit van de professionals te kunnen garanderen in een veranderende context moet duurzame ondersteuning van werkers in de nieuwe structuur gewaarborgd zijn en wordt scholing en deskundigheidsbevordering in het opleidingsplan opgenomen, waarbij expliciet aandacht wordt besteed aan 18+ en 18-. Alle medewerkers SHG worden (voor)aangemeld voor beroepsregistratie.	December 2015 Februari 2016
4	Implementatie van het vastleggen van gegevens en de wijze van communiceren hierover op basis van de werkwijze zoals deze is vastgelegd in het handelingsprotocol. (inclusief gebruik VIR bij de meldingen). Uitgangspunt is dat bij de uitgebreide advisering de regie in handen blijft van de adviesvrager. De uitgebreide advisering moet zowel door front-office als door backoffice medewerkers gegeven kunnen worden. Dit wordt onderdeel van het opleidingsplan.	December 2015 Januari 2016

⁵ Daar waar in de eerste kolom tekst staat betreft dit 1 van de 7 verbeterpunten (op een totaal van 24 getoetste punten) op basis van het onderzoek van de Inspecties m.b.t. de kwaliteit van VT Midden Gelderland in oktober 2015. Het 7^e punt betreft de beperkte beschikbaarheid (Fte's) van gedragswetenschappers t.b.v. 18-doelgroep tijdens kantoortijden.

5	De wijze(n) van voorlichting voor gemeenten wordt in een jaarplan vastgelegd , het gaat dan om voorlichting vanuit VT aan het voorliggende veld om meldingen te voorkomen en gerichte inzet te plegen naar betrokkenen om huiselijk geweld en/of kindermishandeling te voorkomen/ te doen stoppen. De werkwijze t.a.v. politiemeldingen wordt specifiek op zijn efficiency getoetst en op grond van de uitkomsten hiervan bijgesteld.	Februari 2016
6	Het prioriteren binnen de triage en de afstemming met het lokale veld wordt verder doorontwikkeld . Het gebruik van welke risico taxatie instrumenten wordt vastgesteld .	April 2016
7 Dossierinformatie van voorgangers van Veilig Thuis is inzichtelijk voor de professionals. (3) De instelling hanteert richtlijnen en een procedure voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis. (4)	Vaststellen –op basis van het VNG-handelingsprotocol- van een eenduidig (juridisch getoetst) dossierbeleid waarbij o.a. de dossierverantwoordelijkheid en een transparante/toetsbare afsluitinformatie wordt vastgesteld.	Januari 2016
8	De uitgangspunten en werkwijzen worden door de leidinggeevenden in de dagelijkse werkpraktijk middels sturing en ondersteuning getoetst . Daarnaast zullen de leidinggeevenden collectief dit periodiek agenderen in hun gezamenlijk (organisatie)overleg dat feitelijk o.l.v. de projectmanager als management team voor de VT-organisatie zal (gaan) fungeren.	November 2015
9	De inzet van VT is om gemeenten -daar waar mogelijk - te informeren. Deze informatie betreft het verstrekken van cijfers over het aantal vragen en meldingen maar impliciet gaat dit over (de kwaliteit van) de keten. Met andere woorden: hoe verloopt de samenwerking met de lokale professionals, in hoeverre zijn zij in staat om het gesprek aan te gaan bij vermoedens van huiselijk geweld/kindermishandeling, conform de wettelijke meldcode? VT zal in 2016 expliciet stil staan bij de uitvoering van haar adviezen, getalsmatig en inhoudelijk. En daar waar nodig niet alleen de eigen organisatie daar op inzetten maar ook de professionals in de keten daarbij ondersteunen.	In overleg met de gemeenten
10	Vanuit de frontoffice van VT worden bellers geadviseerd dat op basis van feitelijkheden en concrete gegevens een rechtstreeks verzoek tot VTO in het COB kan worden ingebracht.	PM
11	Binnen VT worden richtlijnen vastgesteld welke duidelijkheid moeten geven over de collectieve inzet bij werkverdeling en fluctuaties in de instroom .	Maart 2016
12 Buiten kantoortijden is een medewerker van Veilig Thuis Gelderland Midden inzetbaar voor de bij wet aan Veilig Thuis opgedragen handelingen. (5) Voor volwassenen is crisisinterventie georganiseerd. (6)	Onderzoeken of eventuele integratie van verschillende bereikbaarheids- en beschikbaarheidsdiensten van VT in samenwerking met onder andere SEZ en regio Zuid Gelderland mogelijk is. De realisatie daarvan kan vervolgens op basis van deze inventarisatie plaats vinden. In 2015/2016 wil VT het huidige model zoals in Noord Oost Gelderland hanteren door toevoeging van SEZ aan VT en het onderzoeken van de wijze waarop kennis van kindermishandeling beschikbaar komt c.q. specifieke scholing moet plaats vinden zodat buiten kantoortijden een professionele afweging gemaakt kan worden.	Januari/februari 2016

Deel 3: De infrastructuur rond Veilig Thuis

1. Verantwoordelijkheid van gemeenten en toezicht op VT
2. De wettelijke meldcode
3. VT als onderdeel van de veiligheidsketen
4. Informatievoorziening
5. Ketenactiviteiten

3.1. Verantwoordelijkheid van gemeenten

Door de invoering van de jeugdwet op 1 januari 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor het organiseren van de veiligheidsketen en het organiseren van het Advies en Meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling (Veilig Thuis). Feitelijk gaat het dan om de uitvoering van de beleidsmatige regierol door gemeenten; het betrekken van professionals en organisaties in de keten, het vastleggen van (onderlinge) taken en verantwoordelijkheden en afspraken over het uitwisselen van informatie. Gemeenten moeten dit vastleggen in een regiovisie/aanpak⁶ en in de afzonderlijke integrale veiligheidsplannen (IVP). Ook kunnen zij deelnemen aan de speciaal voor gemeenten ontwikkelde monitor aanpak kindermishandeling (Nji).

De hoofdtaak van VT is het herstellen van de veiligheid van de leden van betreffend gezin of huishouden. Alles is erop gericht om geweld binnen het gezin/huishouden te stoppen of voorkomen. De naamgeving 'Veilig Thuis' onderstreept dit.

VT raakt dus inhoudelijk aan het veiligheidsdomein van gemeenten:

- Bij de uitvoering van zijn taken rond huiselijk geweld en kindermishandeling; zo is het huisverbod vaak belegd bij de afdeling Openbare Orde en Veiligheid van de gemeente; VT is dan een kennis- en samenwerkingspartner;
- Bij de aanpak van complexe casuïstiek waarin huiselijk geweld en/of kindermishandeling één van de factoren is. Verschillende disciplines op verschillende 'schaalniveaus' (eerste lijn en hoger) werken daarbij samen, en VT is een van de schakels;
- Als 'reguliere' partner van belangrijke veiligheidsactoren zoals de politie, reclassering, Openbaar Ministerie en Veiligheidshuis;
- In het vervolgetraject van meldingen van huiselijk geweld en/of kindermishandeling bij VT: die kunnen leiden tot acties, waarbij ook de gemeente betrokken is of van op de hoogte moet zijn.

Toelichting

VT acteert in het veiligheidsdomein als belangrijke schakel in de aanpak van concrete cases en als kennis- en expertisepartner. Voor een goed rendement van beide 'rollen' is adequate wisselwerking met actoren zoals politie, Openbaar Ministerie, Veiligheidshuis en de gemeente van belang. Men moet elkaar weten te vinden, vertrouwen en gebruik maken van elkaars expertise. Cruciaal is daarnaast de wisselwerking met de 'nieuwe' eerste lijn na de decentralisaties: de eerdere genoemde lokale teams. Aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling begint voor een belangrijk deel bij herkenning (awareness) van signalen in concrete situaties door deze eerste lijns-professionals. Zij moeten –conform de wettelijke meldcode- vervolgens ook de vervolgstappen richting VT kennen en zetten. Risicosituaties en signalen van huiselijk geweld en/of kindermishandeling kunnen in deze setting in principe effectief worden opgepakt.

⁶ In een Kamerbrief van 14 december 2011 van de Staatssecretaris van VWS hebben (centrum)gemeenten het verzoek gekregen om een regiovisie te ontwikkelen op het gebied van geweld in huiselijke kring, de ontwikkeling hiervan wordt door VWS gemonitord

Voorwaarden voor een toereikende aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling binnen de lokale teams zijn de totstandkoming van kennisdeling met partijen die niet participeren in de lokale teams (bijvoorbeeld wijkagent, kinderopvang en onderwijs) en voortdurende scholing en training van professionals met betrekking tot signalering en aanpak. De gemeente kan een rol spelen bij het bevorderen van de professionaliteit in dat opzicht van de eerste lijn.

VT heeft een cruciale rol bij de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Als coördinerende partij bij concrete casus én als kennispartner voor de betrokken partijen. Om optimaal de vruchten te kunnen plukken van VT, moet zij goed gepositioneerd en 'ingeregeld' worden, in het 'voorveld' (de eerste lijn) en als partner van onder meer politie en Openbaar Ministerie.

VT kan een plek krijgen in het Integraal Veiligheidsplan (IVP) van de gemeente, het strategisch beleidskader voor de aanpak van integrale veiligheid. Dit beleidskader richt zich op concrete veiligheidsthema's maar is zeker ook bedoeld als basis en 'aanjager' van samenwerking tussen partijen. Het IVP kan een belangrijke bijdrage leveren aan de verdere versterking en de 'werking' van VT.

3.1.1. Beschikbaarheid van aanvullende expertise

Gemeenten moeten er voor zorgdragen dat –indien nodig- aanvullende expertise beschikbaar is t.a.v. geweldszaken met een hoog risico op herhaling om een duurzame veiligheid tot stand te brengen en om op de opgelopen schade, de ontwikkeling en de kwaliteit van het dagelijks leven te herstellen.

De volgende expertise is van belang:

- maatschappelijk werk
- politie, justitie/OM en reclassering (om juridische maatregelen in te kunnen zetten ter borging van de veiligheid)
- Raad voor de Kinderbescherming
- volwassenen-GGZ (crisisdienst)
- vrouwenopvang
- juridische ondersteuning van slachtoffers (Slachtofferhulp Nederland)
- gecertificeerde instelling(en) verantwoordelijk voor het drang- of dwangkader jeugd
- kinderarts
- forensisch arts voor kinderen
- forensisch arts voor volwassenen
- traumaspecialist kind om te kunnen consulteren bij specifieke vragen rond de benadering van een kind, het veiligstellen van een kind en wat een specifiek kind nodig heeft
- pleger behandeling (systeemgerichte risicotaxatie en forensisch psychiatrische behandeling van de factoren die het geweld in stand houden)
- (traumabehandeling) jeugd-GGZ en (traumabehandeling) volwassenen-GGZ
- verslavingszorg

3.1.2. Toezicht op VT

In de Wmo 2015 is bepaald dat het toezicht op het AMHK onder verantwoordelijkheid van de Ministeries van VWS en Veiligheid is neergelegd bij de landelijke inspecties gezondheidszorg (IGZ) en jeugdzorg (IJZ). Indien één van de ministers van oordeel is dat een AMHK deze wet of de daarop berustende bepalingen niet of in onvoldoende mate of op onjuiste wijze naleeft, kan hij het AMHK een schriftelijke aanwijzing geven.

3.2. De wettelijke meldcode⁷

De Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (hierna: Wet meldcode) verplicht organisaties en zelfstandige beroepskrachten om een meldcode vast te stellen en het gebruik daarvan te bevorderen. Een meldcode bestaat uit een stappenplan. De stappen leiden de professionals door het proces van weging van wat er aan de hand is. Doel van de wet is om professionals te ondersteunen in een tijdige en effectieve aanpak van geweld in huiselijke kringen. Om gezinnen toe te leiden naar effectieve hulpverlening of naar een onderzoek door VT.

De lokale teams hebben een belangrijke rol bij het signaleren en de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Voor een sluitende aanpak is het noodzakelijk dat alle betrokken professionals – ook op wijkniveau – de verschillende vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling kunnen signaleren, en weten wat zij na signalering moeten doen, én wat ze niet moeten doen. Zij moeten een eerste inschatting van de veiligheidsrisico's kunnen maken, en weten wanneer zij specialistische kennis moeten inschakelen. Zeker ook wanneer sprake is van specifieke vormen van huiselijk geweld zoals eer gerelateerd geweld, seksueel geweld en ouderenmishandeling. De daarvoor benodigde professionaliteit moet ontwikkeld en bevorderd worden door de betrokken organisaties en de gemeenten. Door deze kennis in een programma van voorlichting en deskundigheidsbevordering aan te bieden, wordt de algehele expertise binnen het sociaal domein versterkt hetgeen de (vroeg) signalering en handelingsbekwaamheid ten goede komt.

Wat betekent dit voor VT?

Een effectieve positionering in het 'voorveld' van (onder meer) lokale teams is voor VT cruciaal. Primaire taak is het geven van adviezen conform de eerste stappen van de meldcode. Als er onvoldoende kennis is dan is de kans groot dat het aantal adviezen significant toeneemt. Investeren in kennis en kunde is dus lonend om het aantal adviezen beheersbaar te houden. Los van de deskundigheid van de medewerkers in de lokale teams, kan het nodig zijn dat gespecialiseerde hulpverleners worden betrokken bij de aanpak van een casuïstiek. Afhankelijk van de problematiek in de wijk kan er zelfs een specialist aan het team verbonden worden, bijvoorbeeld een deskundige op het gebied van "veiligheid". Dé specialist op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling is de medewerker van VT.

3.3. VT als onderdeel van de veiligheidsketen

VT vormt met de lokale teams (of de lokale sociale infrastructuur) een stelsel van communicerende vaten. Hoe meer deskundigheid op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling in de lokale teams aanwezig is, des te vaker kan VT de verantwoordelijkheid voor vervolgstappen overdragen aan de lokale teams. Het is dus van belang dat er duidelijke afspraken zijn tussen VT en de lokale teams. Als er overeenstemming bestaat over de vraag welk kennis en ervaringsniveau vereist is voor welk type casuïstiek en welke vaardigheden en deskundigheden daar bij horen, dan verkleint dat de kans op het escaleren van geweld.

Veilig Thuis Midden en Noord en Oost Gelderland positioneert zich nadrukkelijk als ketenpartner in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit betekent dat de organisatie –op grond van haar wettelijke taken en onder invloed van regionale en lokale beleidsontwikkelingen- een specifieke bijdrage levert in de aanpak van kindermishandeling en huiselijk geweld. De bijdrage van VT staat niet los van de hele keten welke bestaat uit preventie, signaleren, hulpaanbod, opvang en nazorg.

⁷ Onderdeel van de wettelijke meldcode is ook de zogenaamde kindcheck die betrekking heeft op professionals die met volwassenen werken

Andere partners in deze keten zijn de (jeugd)gezondheidszorg, het onderwijs, maatschappelijke voorzieningen, (sociale) wijkteams, Centra voor Jeugd en Gezin, artsen, woningcorporaties, vrijwilligersorganisaties, kerken, politie en het OM. VT is zichtbaar en herkenbaar als 1 organisatie.

3.4. Informatievoorziening

Naast het organiseren van VT is in het uitvoeringsbesluit Wmo 2015 opgenomen dat VT kosteloos gegevens verstrekt ten behoeve van beleidsinformatie voor gemeenten, het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en het ministerie van Veiligheid en Justitie (V en J). De beleidsinformatie VT betreft informatie over het aantal adviezen dat VT heeft gegeven, evenals het aantal meldingen dat bij VT is gedaan en het aantal onderzoeken dat VT heeft uitgevoerd. Daarnaast wordt een aantal kenmerken van deze adviezen, meldingen en onderzoeken in beeld gebracht. Een deel van de gegevens betreft anonieme, niet aan een persoon gerelateerde gegevens. Op twee onderdelen gaat het om het verstrekken van persoonsgegevens, namelijk het BSN, de geboortedatum en het geslacht van de personen waarover een melding is gedaan en van de personen waarop het onderzoek betrekking had. Het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 (artikel 4.3.1) bepaalt dat de gegevens voor de beleidsinformatie door VT worden verstrekt aan het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Het CBS verwerkt deze gegevens tot statistieken en rapportages en publiceert deze zodat iedereen daar gebruik van kan maken. De microdata (informatie op persoonsniveau) komen niet ter beschikking.

In het informatieprotocol⁸ is vastgelegd op welke wijze wanneer welke gegevens bij het CBS worden aangeleverd. Dit betekent dat voor de gemeenten via het CBS informatie beschikbaar is over:

- aantallen adviezen
- aantallen meldingen
- aantallen onderzoeken
- de aard van het geweld of de mishandeling
- de doorlooptijden tot aan triage en in de onderzoeksfase
- de hoedanigheid van adviesvragers en melders

Deze informatie kan nog gespecificeerd worden als er bijvoorbeeld vraag is naar *aantallen* meldingen die zijn doorgezet naar:

- het lokale veld
- professionals die al in het gezin actief waren
- een multidisciplinair verband van experts

Ook kan worden gevraagd naar:

- het aantal keren dat gespecialiseerde forensisch medische expertise is ingezet
- het aantal Verzoeken tot Onderzoek bij de Raad voor de Kinderbescherming

De inzet van VT is om gemeenten -daar waar mogelijk - te informeren. Deze informatie betreft het verstrekken van cijfers over het aantal vragen en meldingen maar impliciet gaat dit over (de kwaliteit van) de keten.

Met andere woorden: hoe verloopt de samenwerking met de lokale professionals, in hoeverre zijn zij in staat om het gesprek aan te gaan bij vermoedens van huiselijk geweld/kindermishandeling, conform de wettelijke meldcode?

VT zal in 2016 expliciet stil staan bij de uitvoering van haar adviezen, getalsmatig en inhoudelijk. En daar waar nodig niet alleen de eigen organisatie daar op inzetten maar ook de professionals in de keten daarbij ondersteunen.

⁸ Het informatieprotocol is toegevoegd als bijlage bij de Uitvoeringsregeling Wmo 2015

Verwijsindex

VT gebruikt de verwijsindex en heeft dit in het werkproces opgenomen conform de bepalingen welke hier aan ten grondslag liggen.

Communicatie en PR

Met ingang van 1 januari 2015 is Veilig Thuis bereikbaar via een landelijk telefoonnummer. Het landelijk telefoonnummer voor Veilig Thuis is 0800 2000. Vanaf dit nummer worden bellers direct doorgeschakeld naar de regionale VT organisatie. Veilig Thuis is ook te vinden op www.vooreenveiligthuis.nl. Deze website is bedoeld om duidelijk te maken wat mensen kunnen doen bij geweld in huiselijke kring. De website krijgt voor elke regio een pagina met regio-specifieke informatie, zoals een link naar een regionale website, adres, eventueel inloopsprekuren en andere contactinformatie. In het eerste kwartaal van 2016 is het VT communicatieplan Midden Gelderland en Noord Oost Gelderland gereed.

3.5. Ketenactiviteiten

3.5.1. Uitvoering wet Tijdelijk Huisverbod

Om te voldoen aan het gestelde in artikel 2 lid 8 van de Wet tijdelijk Huisverbod kan de gemeente, naast de wettelijke, ook nog aanvullende taken bij VT beleggen. Afhankelijk van de lokale afspraken kan VT een coördinerende rol hebben in de procedure voor het huisverbod en de inzet van een deskundige hierin, of op andere wijze betrokken zijn bij de uitvoering van de Wet tijdelijk Huisverbod. Voor 2015 en 2016 hebben de gemeenten dit belegd bij VT.

1. Als VT van de gemeenten in de regio de opdracht heeft gekregen om bij het opleggen van een huisverbod **deskundigheid** te leveren, zorgt VT voor casemanagement/zorg coördinatie m.b.t. de uitvoering van het 10 dagen durende huisverbod. In die gevallen legt de politie voor aanvang van de procedure voor een huisverbod contact met VT, zodat de deskundige medewerker van VT al bij het begin van de procedure kan worden ingezet.
2. Voor 2014 en 2015 heeft VT van de gemeenten opdracht gekregen voor de **coördinatie** tijdens het tijdelijk huisverbod en zorgt VT in ieder traject voor afstemming tussen tenminste de volgende drie aspecten van het tijdelijk huisverbod:
 - de coördinatie van de hulpverlening
 - het geven van advies met het oog op een eventuele verlenging/afloop van het huisverbod
 - afstemming over een mogelijk strafrechtelijk traject

3.5.2. Meldpunt jeugdprostitutie

Medewerkers van VT Noord en Oost Gelderland geven tevens uitvoering aan het Meldpunt Jeugdprostitutie. Ze geven advies en voeren onderzoek uit ten aanzien van (vermoedelijke) situaties van loverboy problematiek en brengen waar nodig de juiste hulp op gang, door inzet van een zorg coördinator JP.

3.5.3. Voorlichting aan professionals, kennisoverdracht en trainingen

Naast de standaard uitleg van de werkwijze en de advies- consultatie- en ondersteuningsmogelijkheden kan VT ook zorgen voor kennisoverdracht, voorlichting en trainingen. Dit is in grote mate afhankelijk van de beschikbare inzet en mogelijkheden van de VT medewerkers waarbij de uitvoering van de wettelijke taken prioriteit heeft.

Deel 4: Van projectorganisatie naar de definitieve organisatievorm 2017

1. Projectorganisatie

2. Afwegingen bij de keuzes voor 2017

4.1. Projectorganisatie

De centrumgemeenten hebben op basis van het rapport “Naar een solide AMHK” besloten om voor 2015 en 2016 te kiezen voor één gezamenlijke projectorganisatie voor “Veilig Thuis” voor een periode van 2 jaar (2015 en 2016). Dat betekent voor de medewerkers dat zij nog steeds in dienst zijn van Jeugdbescherming Gelderland, Moviera en Stimenz maar werkzaam zijn bij VT. De medewerkers worden opgedragen om taken binnen de projectorganisatie te gaan verrichten. De medewerkers blijven in die periode op dezelfde rechtsgrond werkzaam en behouden hun arbeidsvoorwaarden. De projectorganisatie zal medio 2015 worden geëvalueerd, daarna zal ook de definitieve rechtsvorm voor “Veilig Thuis” worden uitgewerkt en vastgesteld.

4.1.2. Inrichting projectorganisatie

4.1.2.1. Bestuurlijke opdracht

De gezamenlijke centrumgemeenten in de veiligheidsregio's Gelderland Noord & Oost en Gelderland Midden, Apeldoorn, Arnhem en Ede, hebben in 2014 opdracht gegeven aan Jeugdbescherming Gelderland, Moviera en Stimenz om gezamenlijk te komen tot een voorstel voor inrichting van een bovenregionaal “Veilig Thuis” in de Veiligheidsregio's Gelderland Midden en Gelderland Noord vanaf 1 januari 2015.

JBGld, Moviera en Stimenz geven voor een overgangperiode van twee jaar, 1 januari 2015 tot en met 31 december 2016, uitvoering aan ‘Veilig Thuis’ door het gezamenlijk vormgeven en aansturen van een projectorganisatie Veilig Thuis. Hiertoe is een bestuursovereenkomst gesloten tussen partijen. JBGld heeft daarbij het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) ingebracht en FTE's t.b.v. de zorgmeldingen politie, Moviera en Stimenz hun Steunpunten Huiselijk Geweld (SHG).

4.1.2.2. Projectorganisatie

Per 1 januari 2015 functioneert “Veilig Thuis Midden Gelderland en Noord Oost Gelderland” als één projectorganisatie met medewerkers die vanuit twee hoofdlocaties in Apeldoorn en Arnhem samenwerken. De uitvoerend medewerkers van “Veilig Thuis” zijn afkomstig van JBGld, Moviera en Stimenz en blijven bij die organisaties in dienst. Alle rechtspositionele afspraken die met betrekking tot deze medewerkers zijn gemaakt, blijven van kracht. JBGld, Moviera en Stimenz oefenen derhalve het rechtspositionele gezag uit over deze medewerkers. De medewerkers leggen verantwoording af aan en vallen onder de aansturing van de organisatie waar zij in dienst zijn.

Beide locaties functioneren onder directe aansturing van een tweetal teamleiders. Gezamenlijk vormen zij de operationele leiding van VT. Per 1 april 2015 is een Projectmanager door de Stuurgroep aangesteld die dagelijks leiding en sturing aan de gehele projectorganisatie geeft, 1^e aanspreekpunt is voor opdrachtgevers en verantwoording aflegt aan de Stuurgroep.

De Stuurgroep VT MG en NOG zorgt in onderling nauw overleg voor bestuurlijke en ambtelijke afstemming met de opdracht gevende (centrum)gemeenten en voor het tot stand brengen en uitvoering geven aan de overeenkomsten met de gemeenten.

JBGld, Moviera en Stimenz bekostigen de eigen inzet van hun personeel, ondersteunende diensten en daaraan gerelateerde kosten vanuit ieders eigen inkoop- respectievelijk subsidie-relatie met de opdracht gevende (centrum)gemeenten en/of andere opdrachtgevers.

De projectorganisatie draagt zorg voor de uitvoering van de taken zoals in paragraaf 1.3 beschreven.

4.2. Afwegingen bij de keuzes voor 2017

4.2.1. Organisatie VT 2017

Belangrijk uitgangspunt voor de toekomstige inrichting van VT is, conform de basisdoelstelling van de wet en de wijze waarop de projectorganisatie zich ontwikkelt, dat VT zo georganiseerd is dat jeugdigen en volwassenen die met VT te maken krijgen, VT ervaren als één organisatie.

In de praktijk betekent dit dat er sprake is van een uniforme aansturing en van gelijke werkprocessen en procedures en een voortdurende onderlinge afstemming.

Daarnaast moeten gemeenten het eens zijn over de visie m.b.t. het voorkomen en aanpakken van huiselijk geweld en kindermishandeling en de rol van VT daarin.

Voor de organisatorische vormgeving van een AMHK⁹ bestaan geen objectieve, algemeen geldende, landelijke maatstaven. Welke organisatievorm c.q. organisatorische inbedding het beste past zal afhangen van de voor- en tegenargumenten.

De VNG heeft hiervoor eerder al een aantal argumenten verzameld.

Deze argumenten hebben betrekking op allerlei aspecten van het AMHK: inhoudelijke aspecten, positionering aspecten, financiële aspecten en zuiver organisatorische aspecten. De voor- en tegenargumenten zijn ontleend aan de wet en de memorie van toelichting, maar er zijn ook een aantal argumenten opgenomen die in rol hebben gespeeld in regio's waar de organisatiekeuze al is afgerond. De argumenten kunnen in de afwegingen naar de uiteindelijke organisatievorm worden meegewogen.

De hieronder genoemde argumenten kunnen uiteraard door de gemeenten –bij voorkeur in samenspraak met VT- worden aangepast en aangevuld ten behoeve van een uiteindelijke keuze voor 2017.

- ✓ **De toegankelijkheid van het AMHK voor cliënten en professionals**
De wet stelt eisen aan de toegankelijkheid en de herkenbaarheid van een AMHK. In deze afweging gaat het over in hoeverre gemeenten het van belang achten hoe hoog de drempel is voor melders, cliënten en professionals om zich tot het AMHK te wenden.
- ✓ **Functies passend bij organisatie-profiel**
Bij de keuze van een passende organisatievorm voor het AMHK kan het van belang zijn dat het profiel dat de moederorganisatie uitstraalt zoveel mogelijk overeenkomt met het profiel dat wordt nagestreefd bij het AMHK. Want een slechte “match” vergroot in principe het afbreukrisico voor beide organisaties. Als de gemeenten bijvoorbeeld vinden dat het AMHK vóór alles een publieksfunctie heeft, dan zou het verstandig kunnen zijn om een moederorganisatie te zoeken die bij de meeste mensen wordt geassocieerd met een publieksfunctie.
- ✓ **Aansluiting sociaal domein**
Dit aspect betreft het belang dat gemeenten hechten aan een nauwe aansluiting bij de lokale zorgstructuur (sociaal domein). Het gaat dan met name om de vraag of bij de betreffende organisatie al kennis aanwezig is van en ervaring is opgedaan met (het samenwerken met) het lokale sociale domein, het lokale zorgaanbod en lokale collega professionals.

⁹ De term AMHK wordt in deze paragraaf gebruikt omdat dit als zodanig ook in de wet is vastgelegd

- ✓ **Aansluiting ketenaanpak kindermishandeling en huiselijk geweld**
Hier gaat het over het belang dat gemeenten hechten aan een goede aansluiting met de ketenpartners die bij de aanpak van kindermishandeling en huiselijk geweld belangrijk zijn. Het gaat dan met name om de kennis over de aanpak in die keten, de kennis van het lokale zorgaanbod en de contacten met politie, justitie, reclassering, verslavingszorg en forensische psychiatrie. Het betreft dan een organisatie welke naar de indruk van de gemeenten goed of minder goed in de ketenaanpak huiselijk geweld is ingevoerd.
- ✓ **Aansluiting gedwongen kader jeugd**
Op dit punt kan worden aangegeven hoe belangrijk gemeenten het vinden dat het AMHK aansluit bij de Raad voor de Kinderbescherming en mogelijk daarna de Gecertificeerde Instelling en in hoeverre men deze aansluiting weet te realiseren.
- ✓ **Inhoudelijke kennis/ervaring HG en KM**
Met deze wegingsfactor kan worden aangegeven hoe belangrijk men het vindt dat de eventueel beoogde moederorganisatie beschikt over voldoende inhoudelijke kennis van huiselijk geweld en/of kindermishandeling.
- ✓ **Forensisch – medische expertise**
Op dit punt kan worden aangegeven hoe belangrijk men het vindt dat de beoogde moederorganisatie beschikt over voldoende forensisch – medische expertise. Deze kennis is vooral van belang voor de medische beroepsgroep (o.a. de rol van de vertrouwensarts) en de verbinding naar politie-justitie in de keten van huiselijk geweld en kindermishandeling. In deze afweging speelt in hoeverre de organisatie naar ieders mening ervaring heeft met dit soort zaken.
- ✓ **Onafhankelijk van zorgaanbod**
In de Wet is bepaald dat de onderzoeksfunctie van het AMHK onafhankelijk van de hulp en zorg verlenende organisaties moet worden uitgevoerd. Een onafhankelijke positie ten opzichte van de zorgaanbieders, ook in organisatorische zin, is dus belangrijk. Hier kan worden aangegeven welk belang er wordt gehecht aan het feit dat de onderzoeksfunctie van het AMHK onafhankelijk kan worden uitgevoerd van het aanbod van zorgaanbieders.
- ✓ **Onafhankelijk van gemeenten**
In de Wet is bepaald dat het AMHK zich zonder toestemming van de gemeente mag wenden tot de Raad voor de Kinderbescherming met het oogmerk om de rechter te vragen een Jeugd beschermingsmaatregel op te leggen. Het AMHK hoeft de gemeente alleen maar te informeren over het feit dat ze een zaak aan de Raad voor de Kinderbescherming heeft voorgelegd. Een Jeugdbeschermingsmaatregel is voor gemeenten een (vaak langdurige) kostenpost. De wetgever heeft het AMHK de bevoegdheid gegeven om zich zonder toestemming van de gemeente tot de Raad voor de Kinderbescherming te wenden, omdat hij er zeker van wil zijn dat de overwegingen zich beperken tot de belangen van het kind, zonder dat de financiële overwegingen van de gemeente daarbij een rol spelen. Op dit punt kunnen gemeenten aangeven hoe belangrijk zij het vinden dat het AMHK deze beslissingen onafhankelijk van de gemeente kan nemen.
- ✓ **Sturingsmogelijkheden gemeenten**
Op dit punt kan worden afgewogen hoe belangrijk gemeenten het vinden om het AMHK aan te sturen. Het kan daarbij gaan om de sturing ten opzichte van taakuitoefening, werkwijze, samenwerking met andere ketenpartners, rapportage en verantwoording etc. Gemeenten geven hier aan hoe zij de eigen sturingsmogelijkheden inschat bij de verschillende organisaties.

✓ **Beperking frictiekosten**

Hier geven gemeenten aan hoe belangrijk zij het vinden dat de frictiekosten zo veel mogelijk beperkt worden. Door dit mee te nemen kan worden afgewogen of naar het oordeel van de gemeenten door de keuze van de betreffende organisatie de frictie kosten worden beperkt of dat de frictiekosten hoog worden.

4.2.2. Snel duidelijkheid in 2016

VT en de moederorganisaties vinden het van belang dat er in het voorjaar besluiten worden genomen t.a.v. de uiteindelijke organisatorische vormgeving. Gezien de opgaven welke VT moet vervullen is het van belang dat er snel duidelijkheid komt en VT zich verder kan ontwikkelen naar de organisatie die het wil zijn; inhoud gestuurd en gefaciliteerd om haar belangrijke opdracht te vervullen. Een overgang naar een andere organisatie(vorm) geeft onzekerheid bij de medewerkers die in een risicovolle omgeving hun werk naar beste vermogen uitvoeren. Jeugdbescherming Gelderland, Moviera en Stimenz gaan graag met de gemeenten in gesprek om tot een gezamenlijk gedragen Veilig Thuis in Midden en Noord en Oost Gelderland te komen.

BIJLAGE 1 Overzicht werkwijze

